



ALLES BINNEN BEREIK IN DIGINET WEBSHOP

MAKKELIJKER BESTAAT NIET

Bij DigiNet is heel hard gewerkt aan de DigiNet webshop, waar het voor klanten heel eenvoudig is om te zoeken (en shoppen) uit het brede aanbod van de vele merken die DigiNet vertegenwoordigt. Als klant krijg je daar precies wat je wilt: competitieve en klant-specifieke prijzen, relevante informatie dankzij de aanwezige productkennis én realtime inzicht in de beschikbaarheid. En betalen, dat kan achteraf. "Dit is ons digitale venster naar de hele brede gemeenschap van professionele gebruikers in de AV-wereld."

Het heeft wat tijd gekost en er draaien heel wat processen op de achtergrond om het helemaal perfect te maken, maar dan heb je uiteindelijk ook een webshop die helemaal klopt en gevuld is met veel producten op het gebied van camera, monitoring, editing, signal management, streaming en connectivity. En dat was precies de wens die al langer bestond bij DigiNet, die actief is in de B2B-markt en vooral gewoon was om zelf naar de klanten toe te gaan om hen te leren kennen. "Maar de markt is natuurlijk enorm breed geworden", vertelt Bart Delva (Division Manager bij DigiNet) wanneer we hem, Mi-

chel Croonen (oprichter en CEO) en Niels Mos (Broadcast Division Manager) spreken over hun nieuwe trots. "Er is nog nooit zoveel video content gemaakt als vandaag, want video is een essentieel onderdeel geworden voor bedrijfscommunicatie. Daarbij zijn de tools om professionele content te maken nooit zo toegankelijk geweest. De markt van professionals die video content maken en dat met net wat meer professionele apparatuur willen doen is daarmee enorm, maar die mensen vonden niet steeds de weg tot DigiNet. En andersom geldt dat ook. Dat proces willen we bespoedigen middels onze webshop."

PERFECT

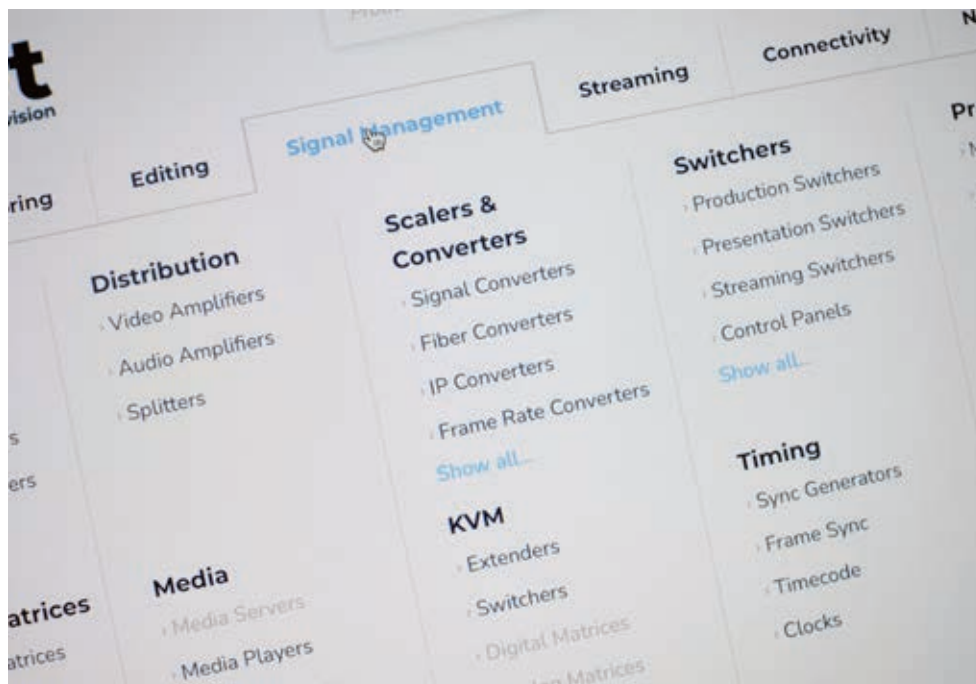
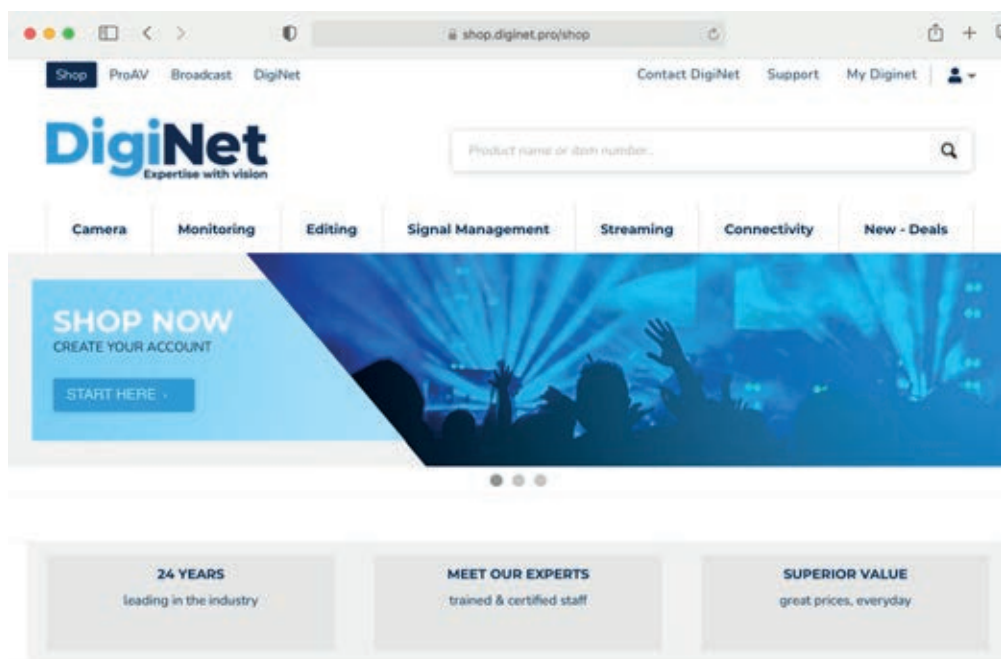
Met de shop mikt DigiNet sterk op de Pro AV-markt in de Benelux, waaronder bijvoorbeeld ook de rental- en stagingbedrijven en freelancers behoren. “Voor hen moet de shop een venster zijn waardoor we tonen waarvoor ze bij ons terecht kunnen”, vertelt Michel Croonen. “We zijn jaren bezig geweest om de shop aan de achterkant perfect te krijgen. Als klanten inloggen hebben ze realtime inzicht in de bij DigiNet of bij een leverancier beschikbare voorraad en krijgen ze ook de eventueel klant-specifieke prijzen automatisch te zien. Omdat ons aanbod zo groot is, met nu al bijna 25.000 producten in de shop, moest het ook wel zo geautomatiseerd mogelijk. Anders is het gewoon niet te doen. En dit is nog maar het begin, het productaanbod groeit dagelijks en zal steeds completer worden.”

PERSOONLIJK

Al die producten van merken als AJA, Avid, BlackMagic Design, Cartoni, Chief, Draka Prysmian, Gefen, Haivision, JVC, Lightware, Livepower, Neutrik, Panasonic, Plura, Projecta, Roland Pro AV, Ross Video, Sandisk, Sony, Wohler, Xvision en veel meer staan logisch gecategoriseerd en voorzien van de meest relevante informatie in de webshop. “Het is een groot voordeel dat we de producten zelf ook echt goed kennen, waardoor

we weten welke informatie belangrijk is voor onze klanten”, vertelt Michel Croonen. “Met de shop is de drempel naar DigiNet heel laag geworden en dat geldt eigenlijk ook voor de manier van betalen. Als je eenmaal klant bent bij ons, dan hoef je niet bij elke aankoop je creditcard tevoorschijn te halen, maar krijg je gewoon je eigen account. Wel een webshop dus, maar dan met een persoonlijk karakter.” Dat persoon-

lijke karakter blijft overigens sowieso behouden, want wie toch nog extra informatie of advies nodig heeft, kan nog altijd gewoon bij de mensen van DigiNet terecht. Bestellingen plaatsen kan uiteraard altijd en vanaf waar dan ook, uitlevering gaat vervolgens snel. “Klanten zien niet alleen de voorraad in ons warehouse, maar zien ook wat er nog beschikbaar is bij onze partners”, vertelt Niels Mos. “Zo komen ze op dat vlak nooit voor verrassingen te staan.”



TROTS

Het drielat is terecht trots op wat er gerealiseerd is. Bart Delva: “Het is een fijn initiatief en we hebben er echt heel hard aan gewerkt. Het is gestructureerd en geautomatiseerd op de meest ideale manier. Kijk, een eenvoudige webshop beginnen is makkelijk, maar op deze manier en zo gemaakt op groei....dat is echt de kracht van wat we gemaakt hebben. Daar hopen we nu samen met onze klanten de vruchten van te gaan plukken.” <

De DigiNet webshop is te vinden via <https://shop.diginet.pro>