

Nieuwe versie Rentman:

Eenvoudiger 'huren bij de burenen'

Rentman lanceerde afgelopen jaar versie 4G van hun verhuursoftware waarin ze de focus legde op gebruikersgemak en het verhogen van efficiëntie. Met een aantal nieuwe modules maken ze het samenwerken tussen bedrijven een stuk gemakkelijker.

Het was voor Rentman geen eenvoudig jaar met de introductie van een geheel nieuwe versie. Roy van den Broek, oprichter van Rentman vertelt: "Sinds we in 2011 het concept 'online verhuursoftware' introduceerden hebben we ernaar gestreefd om een tool te maken die moderne verhuur- en productiebedrijven in staat stelt hun zaken beter te kunnen runnen vanuit de cloud. Onze eerdere versie was met 10.000 maandelijkse gebruikers in 48 landen te zeer uit zijn jasje gegroeid om verder te kunnen verfijnen in gebruiksgemak."

TERUG NAAR DE BASIS

Met het oog op de toekomst koos Rentman er daarom voor een geheel nieuwe versie van hun verhuursoftware te ontwikkelen. "Voor Rentman 4G wilden we een beter product neerzetten, waar iedereen mee kan werken. Samen met een aantal grotere

internationale klanten zijn we terug naar de basis gegaan en hebben we gekeken hoe we de activiteiten voor accountmanagers, magazijnmedewerkers, planners en uitvoerders op locatie eenvoudiger konden maken. In onze ogen is er in de verhuurwereld immers nog heel veel tijd te besparen op kantoor en in de communicatie naar het personeel. Met de ervaring en feedback van Rentmangebruikers hebben we onze tools onder de loep genomen en hebben we gezocht naar een nog betere toepassing, om zowel het gebruiksgemak als de werksnelheid te verhogen."

UITGEBREID

Na een ontwikkelfase van tweeënhalf jaar stond begin dit jaar het uitrollen van de nieuwe software op de agenda. Huidige gebruikers kregen de mogelijkheid om het nieuwe product te testen. Voor Rentman

kwamen hier toch een aantal onvoorziene zaken naar voren, vertelt Roy: "Het bleek toch dat we een aantal zaken niet ingecalculeerd hadden, waardoor de beginfase rommeliger verliep dan gehoopt. Om de opstartproblemen het hoofd te bieden hebben we ons team snel uitgebreid met een aantal specialisten op support- en productposities. Inmiddels hebben we een goed proces, waardoor we Rentman 4G goed kunnen verbeteren op basis van de feedback van een nieuwe groep gebruikers. Na een stoeve start ben ik er nu dan ook bijzonder trots op dat dankzij het werk van onze medewerkers nu zowel grote als kleine klanten inmiddels aangeven dat de overstap naar Rentman 4G hen veel tijd bespaart en nieuwe mogelijkheden biedt in hun bedrijfsvoering, zonder ingewikkelder te worden. Daar was het ons immers allemaal om te doen"

HUREN BIJ DE BUREN

Rentman 4G belooft niet alleen een verbetering te zijn ten opzichte van zijn voorganger, maar kent veel nieuwe functionaliteiten. Een functionaliteit die eruit springt is wat ze 'Huren bij de Buren' noemen: een integra-

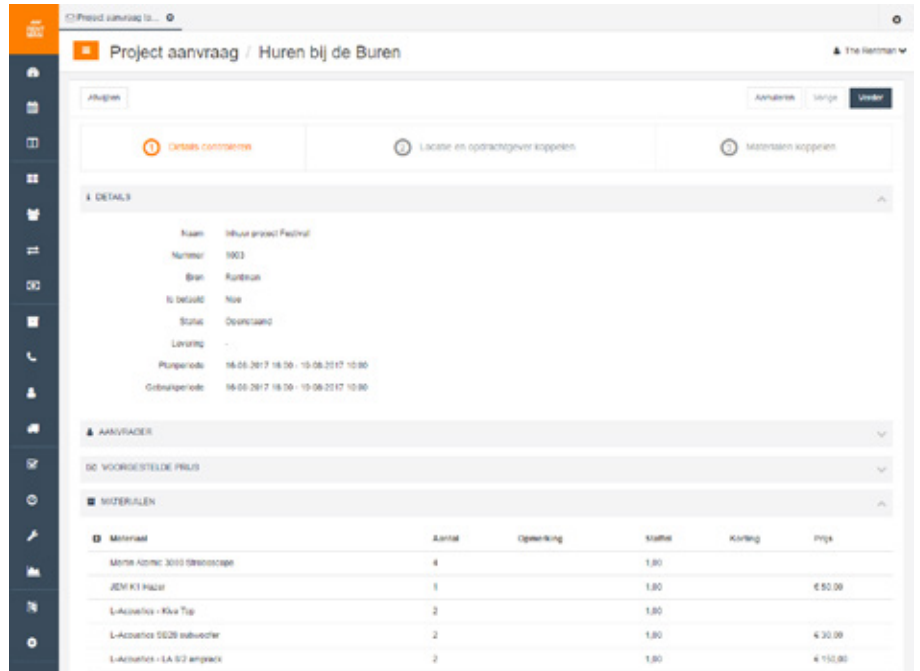
tie waarmee je eenvoudiger kan samenwerken met andere verhuurbedrijven. In de AV-verhuurbedrijven is er momenteel de trend dat bedrijven zich specialiseren in een bepaalde niche of tak. Uit een onderzoek dat Rentman uitvoerde onder een gedeelte van haar klanten, bleek dat bedrijven die hun inventaris afstemmen op een bepaalde specialisatie binnen de brede evenementenmarkt een hogere bezettingsgraad (6%) hebben en gemiddeld 12% meer rendement maken op hun verhuurvloot. Of het nu gaat om video, DJ-apparatuur of een inventaris die vooral gericht is op congressen of juist grote buitenevenementen; meer synergie in het verhuurassortiment zorgt voor een grotere winstgevendheid. "Om in te spelen op deze trend is het al vanaf het begin ons doel geweest om het simpeler te maken voor bedrijven om bij elkaar producten in te huren. Ook bij onze kleinere klanten zien we dat ze vaak samenwerken om gezamenlijk, of met veel ingehuurd materiaal, meewerken aan grotere projecten."

MATCHEN

Met 'Huren bij de Buren' introduceert Rentman de mogelijkheid om inhuurodrachten eenvoudig digitaal bij een collega aan te bieden. Met slimme algoritmes probeert de software de producten van de aanvrager te matchen met het assortiment van de leverancier. Die kan dit dan direct omzetten in een opdracht of offerte, waardoor het handmatig overtypen van PDF's of mailtjes met inhuurverzoeken verleden tijd is. Wanneer je nauw samenwerkt met een collega-bedrijf is het mogelijk inzicht te geven in de beschikbaarheid van materialen. Zo kun je dus direct zien of het LED scherm van je vaste leverancier nog beschikbaar is, zonder daarbij gevoelige informatie prijs te geven.

EENVOUDIGERE CREWPLANNING

De trend die al langer zichtbaar is in de evenementenwereld is de verschuiving van vast personeel naar het werken met freelancers. Deze flexibele samenwerkingsvorm biedt bedrijven de mogelijkheid om sneller te schakelen tijdens verschillende seizoenen. Op het gebied van communicatie en planning brengt het werken met freelancers ook nieuwe uitdagingen met zich mee. De crewplanner van Rentman 4G is volledig vernieuwd en belooft de communicatie en planning van medewerkers eenvoudiger maken voor alle partijen. Freelancers hebben toegang tot hun eigen portal met



Met de nieuwe integratie Huren bij de Buren kun je vanuit de software eenvoudig inhuurodrachten versturen naar andere Rentman-gebruikers

persoonlijke agenda. Via de mobiele app kunnen zij via pushberichten uitnodigingen en planningswijzigingen snel ontvangen. Ook kunnen zij in de app beschikbaarheid doorgeven en via notities communiceren met medewerkers op kantoor. Alle planningswijzigingen van medewerkers worden bijgehouden door de software en kunnen in een duidelijk overzicht via e-mail gecommuniceerd worden, zodat medewerkers niet de gehele planning hoeven te vergelijken.

In de vernieuwde crewplanner is het eenvoudiger dan ooit om als personeelsplanner op de hoogte te blijven van veranderingen die accountmanagers maken aan een project. Verandert er een tijd, locatie of bijvoorbeeld de status van het project, dan wordt dit automatisch gecommuniceerd naar de planner. Hij kan aangeven de wijziging gezien te hebben en direct actie ondernemen. "Tijdens de pilot met de nieuwe crewplanner hebben we samengewerkt met het grote lersse bedrijf 'Avcom'. Na een periode van gewenning gaven zij aan dat de nieuwe crewplanner hen een dag per week aan tijd bespaarde", vertelt Roy.

BETER AFSTEMMEN

Vanaf het begin van de lancering van Rentman lag de focus op de professionele AV-verhuurders en productiebedrijven.

Omdat er ook in deze niche veel verschillende werkwijzen zijn, is het in Rentman 4G mogelijk het systeem grotendeels naar je hand te zetten. Met het toevoegen van extra invoervelden, aangepaste overzichten en filters is eenvoudig is er de mogelijkheid om de software beter af te stemmen op je bedrijfsactiviteiten.

LANCERING NIEUWE LICENTIES

Met de introductie van 4G heeft Rentman ook een flexibele licentiestructuur gelanceerd om in te spelen op de wensen van verschillende doelgroepen. Het Lite pakket biedt een oplossing voor one-man-shows die hun eigen materialen beter willen beheren, terwijl het meer uitgebreide Classic pakket is afgestemd op bedrijven die niet alle functionaliteiten vereisen. Het volledige Pro pakket biedt een totaaloplossing voor bedrijven tot 50 vaste medewerkers in de verhuurtak. "Door het splitsen van het product in meerdere versies kunnen we beter inspelen op de wensen van de verschillende doelgroepen", aldus Roy. "Ik ben trots op wat we het afgelopen jaar bereikt hebben. Met de introductie van Rentman 4G en ons sterk gegroeide bedrijf zijn we klaar voor de toekomst en hebben we met de nieuwste technieken een stevig fundament gelegd om verder op te bouwen."