

De toegevoegde waarde van:

'Ondergeschoven kindjes'



Podium, licht, geluid, catering. Zomaar wat zaken die direct in je opkomen wanneer je het hebt over evenementen. Maar er zijn ook tal van zaken waar, in ieder geval door de buitenwacht, pas later aan gedacht zal worden. Nu dan toch in de schijnwerpers: 'de ondergeschoven kindjes' van de evenementenwereld.



Tresas is een bedrijf dat zich onder andere bezighoudt met Afvalbeheer & Reiniging Consultancy, afvalinzameling, reiniging van evenementenlocaties en het inzetten van servicemedewerkers, dat zijn de voornaamste bezigheden. Breedheid is daarbij het sleutelwoord. Tresas is wellicht nog een onbekende naam, maar oprichter Ronald Heinen is al jaren een vertrouwd gezicht in de evenementenmarkt. "Al jaren zijn publiekstrekkingen als Pinkpop, Dance Valley, Mystery Land en Lowlands tevreden klanten van Tresas", vertelt hij. Tre-

sas Event Services is begin 2005 opgericht vanuit de multinational SITA. De directie van SITA steunde direct het initiatief van Ronald Heinen om zelfstandig de evenementenmarkt te bedienen. Heinen én SITA waren er van overtuigd dat dit concept in een 'nieuw jasje', mede vanwege haar projectmatigheid en specialisme, een betere toekomst zou genereren. Volgens Heinen zijn opdrachtgevers zich bewust van het belang van 'zijn diensten': "Prijs in verhouding tot kwaliteit is essentieel. Wanneer de afvalinzameling niet conform de

wetgeving geschiedt en het terrein niet op het afgesproken moment wordt opgeleverd aan de desbetreffende gemeente dan brengt dit in de meeste gevallen meerkosten met zich mee. Tresas heeft haar focus op continuïteit. Dat kun je pas nastreven als je meedenkt met je klanten. Een tevreden klant is immers de beste reclame die je kunt hebben."

Belangrijk

Door aanscherping van wetgeving en handhaving worden organisatoren vaker gecon-



fronteerd met het aspect milieu, weet Heinen: "Hierdoor neemt de bewustwording toe en wordt Tresas steeds vaker in een vroeg stadium betrokken bij het ontwikkelen van een evenement. Goede communicatie, die zo tijdig mogelijk moet worden ingezet, is daarbij belangrijk. Die communicatie bestaat bovendien uit zowel besprekingen als een gedegen plan van aanpak. Als dat goed gebeurt dan draagt het bij aan een goed verloop van onze werkzaamheden." Volgens Heinen wordt pas duidelijk hoe belangrijk een partner als Tresas is wanneer de zaken níét goed geregeld zijn: "Denk aan bezoekers die een schone 'foodarea' willen betreden, of aan het scheiden van recyclebare afvalstoffen, het tijdig legen van containers bij de visitatie of het tijdig schoon opleveren van het evenemententerrein." Volgens Heinen kan er nogal wat mis gaan wanneer de afvalreiniging niet goed is geregeld: "Onnodige vervuiling backstage en op het evenemententerrein, vandalisme als gevolg van onjuiste lokalisering van afvalcontainers en eventuele meerkosten als gevolg van het niet op tijd opleveren van een evenemententerrein en belendende locaties. In het ergste geval kan zelfs de vergunning voor de volgende editie niet worden afgegeven."

Meerwaarde

EHBO Diensten Nederland is gespecialiseerd in medische hulpverlening bij evenementen. "We bieden daarbij meer dan alleen een doekje voor het bloeden", vertelt Eric van der Meer. "Standaard eerste

hulp met een verbandtas is in veel gevallen niet meer de juiste oplossing voor een evenement. Hulpverleners krijgen, mede door de veranderingen in onze maatschappij, steeds meer te maken met andere zaken dan de standaard verwondingen. Vaak wordt dit mede veroorzaakt door verkeerd medicijngebruik, alcoholgebruik, drugs, eetpatroon, stress, temperatuurextremiteiten en dergelijke." Op de bovenstaande ontwikkelingen heeft EHBO Diensten Nederland al een aantal jaren geleden ingespeeld door passende medische hulpverlening te bieden. Zoiets kan natuurlijk niet zomaar gebeuren, al was het alleen al omdat er geen kant-en-klare opleidingen voor waren. Daarom werd flink geïnvesteerd in kennis en apparatuur: "Onze hulpverleners, met een verpleegkundige achtergrond en onze organisatie als kennisinstituut, worden in ons eigen opleidingscentrum opgeleid tot professionele medische hulpverleners", vertelt Van der Meer. "Dit in combinatie met de juiste apparatuur zorgt dat een correcte diagnose kan worden gesteld, zodat bij ieder evenement adequaat kan worden gereageerd." Door het inschakelen van goede medische hulpverlening wordt een meerwaarde gecreëerd voor een evenement, meent Van der Meer: "In de huidige economische situatie, met groeiende concurrentie, kan de evenementenorganisatie zich hiermee onderscheiden. Dat heeft een positief effect op het imago en levert een 'competitive advantage' op."

Ongemakken

Van der Meer loopt nog wel eens tegen problemen aan bij de opdrachten die EHBO Diensten Nederland krijgt: "Op dit moment is er nog veel onwetendheid over het feit dat deze specialistische vorm van hulpverlening voor een betaalbare prijs beschikbaar is. Natuurlijk komt het ook wel eens voor dat de hulpverlening vergeten wordt, of dat er pas op het laatste moment aan gedacht wordt. Hierdoor ontstaan soms praktische problemen die dan niet meer of maar moeilijk op te lossen zijn. Ook communicatie blijkt helaas nog vaak een heikel punt." Zulke ongemakken probeert EHBO Diensten Nederland te voorkomen door bijvoorbeeld vroegtijdig een inventarisatie van het evenement te maken. Van der Meer: "Door ons eigen portofoonnetwerk ondervangen wij het communicatieprobleem. Daarnaast zijn we door de enorme bereidheid van ons vaste team van hulpverleners in staat om inventief, snel en adequaat te reageren zodat een goede kwaliteit aan (medische) hulpverlening geboden kan worden."

Cruciaal

Een goede samenwerking met de andere leveranciers bij een evenement is ongeloflijk belangrijk volgens Van der Meer: "Bij een goede medische hulpverlening en beveiliging spelen diverse partijen een rol. Hierbij moet gedacht worden aan gemeente, brandweer, politie, ambulancedienst en security. De uitdaging is om in zijn totaliteit een goed en betaalbaar resultaat te

bewerkstelligen en uiteraard is het maken van afspraken met de diverse partijen hierbij essentieel. Met name beveiliging is hierbij voor ons cruciaal." Mocht er onverhoopt toch iets fout gaan bij een evenement dan rijst altijd meteen de vraag om een organisator verwijtbaar nalatig is geweest. Van der Meer: "Met enige regelmaat is te lezen dat er iets serieus (met dodelijke afloop) is misgegaan. Dat is uiteraard de meest ernstige vorm, maar er zijn ook incidenten die de media niet halen. De vraag of er voldoende maatregelen zijn getroffen komt dan altijd op. Het moge duidelijk zijn dat de morele en financiële gevolgen niet te overzien zijn als er een incident plaatsvindt."

Voorwaarden

Event Medical Service is een bedrijf dat zich heeft toegespitst op professionele hulpverlening bij dance events en andere evenementen. "Naast medische hulpverlening heeft EMS een tak waar de brandveiligheid (brandwachten, levering brandveiligheidsproducten) is ondergebracht", vertelt Ronald van Litsenburg. "Ook voor opleidingen op medisch gebied kan men bij Event Medical Service terecht. Door te werken met mensen uit de praktijk (ambulance, spoedeisende hulp etc.) kan een cursus geheel worden aangepast aan de

huidige hulpverleningspraktijk." Voor het goed slagen van een evenement moeten alle voorwaarden goed geregeld zijn, vertelt van Litsenburg: "Dat betekent dat niet alleen een evenemententerrein of -locatie goed opgebouwd dient te zijn, maar dat aan alle diensten gedacht moet worden. Een goede en professionele medische hulpverlening komt ten goede van de kwaliteit en de verhouding tussen organisatie, overheidsdiensten en natuurlijk het publiek."

Scherp blijven

Omdat de samenwerking met andere leveranciers belangrijk is, heeft EMS zich aangesloten bij de VVEM. "Ook vergunningeisen worden steeds scherper", vertelt van Litsenburg. "Hierin speelt vooral de advisering vanuit de GHOR (Geneeskundige Hulpverlening bij Ongevallen en Rampen) een grote rol. Zelf spelen we daar op in door scherp te blijven op de markt, maar ook op het eigen personeel. Kwaliteit staat bij ons namelijk in een hoog vaandel. We willen ontwikkelingen in de markt bijhouden en waar nodig en waar het kan een belangrijke partner zijn in de ontwikkeling van leidraden en zitting nemen in werkgroepen. Ook willen we goede contacten blijven onderhouden met organisatoren en overheidsdiensten."

Kennis te laag

'Brandveiligheid en veilig werken', dat is de rode draad die Ridderikhoff brandpreventie & safety hanteert. "Driekwart van onze klanten bevindt zich binnen de petrochemie en industrie, maar voor het overige deel zijn we druk bezig met het geven van training en opleiding (BHV/EHBO/AED) en het maken van RI&E en bedrijfsnoodplannen bij theaters. Een ander deel van onze bezigheden is de detachering van brandwachten aan theaters en evenementen", vertelt Andy Janssen. Volgens Janssen zijn organisaties vaak te laat met het bestellen van de mensen en is bij de organisaties zelf de kennis op het gebied van brandveiligheid veel te laag: "Ook wordt onze dienst veel te vaak meegenomen door een beveiligingsbedrijf om de kosten te drukken." Mocht een organisatie niet aan een bedrijf als Ridderikhoff hebben gedacht dan kan al snel de brandveiligheid in het geding

komen. "Er is dan bijvoorbeeld geen toezicht op de vluchtwegen of er kan brand ontstaan waardoor vervolgens paniek ontstaat", aldus Janssen. "De markt is op dit moment erg in beweging. Er wordt in Nederland en België steeds meer nadruk gelegd op brandveiligheid en veilig werken. Door klantgerichte oplossingen te bieden spelen wij daar op in."

Schoon terrein

Eskes Security & Event Cleaning is een bedrijf dat naast gecertificeerde beveiligingswerkzaamheden ook evenemententerreinen en kermisterreinen reinigt. "We doen dat met behulp van zelfontworpen en zelfgebouwde zuigmachines", legt Herman Eskes uit. "De machines bezitten een hoge zuigkracht en zijn bijzonder wendbaar. Het bijzondere is dat de zuigmond aan de voorzijde van de machine is bevestigd. Zo kan ook onder natte omstandigheden een goed resultaat behaald worden. Op dit moment zijn we bovendien bezig met de ontwikkeling van een geheel nieuwe machine." Volgens Eskes zijn organisatoren zich vaak goed bewust van het feit dat een keurig opgeleverd terrein heel belangrijk is voor bijvoorbeeld de beeldvorming en eventuele toekomstige vergunningaanvragen: "Ze begrijpen daarom ook wel dat daar een prijskaartje aan hangt." Problemen die Eskes nog wel af en toe tegenkomt zijn bijvoorbeeld verkeerd geplaatste containers (soms zelfs onbereikbaar) en bestuurders van ruwterreinheftrucks die het festivalterrein als een soort racebaan beschouwen. "Voor een goede uitstraling is het belangrijk dat tijdens de evenementendagen het terrein zo schoon mogelijk gehouden wordt, met name bij de food- en drinkplaces. Daar kan onze ploeg een belangrijke bijdrage aan leveren. In het algemeen merken we dat de controles door milieuambtenaren steeds frequenter en uitgebreider worden. Tot nu toe hebben wij eigenlijk alleen maar positieve reacties gekregen", aldus Eskes.

