



In gesprek met Patrick Groot Nuelend



Patrick Groot Nuelend met Tante Rikie





## HET NETWERK VAN DE ZWARTE CROSS

# ONZICHTBARE HOOFDACT

Het saamhorigheidsgevoel is groot onder de meer dan 200.000 bezoekers van de Zwarte Cross. Verbondenheid is dan ook een van de zaken waar het vaak over gaat als na afloop wordt teruggeblikt.

Voor een ander soort verbinding – een gigantisch (zowel bekabeld als draadloos) netwerk voor bezoekers én organisatie – werd ook dit jaar weer gezorgd door Extreme Networks, in samenwerking met partners Indicium en Palo Alto.

**A**ls (verdeeld over vier dagen) zo'n 230.000 bezoekers een festival aandoen, dan kun je er donder op zeggen dat er heel wat 'ge-internet' gaat worden. Festivalbezoekers gebruiken wifi voor het maken en delen van content, willen verbonden zijn met vrienden op (en buiten) het festivalterrein, plaatsen berichten op social media en gebruiken bijvoorbeeld de festival-app. Daarnaast willen de medewerkers van (in dit geval) de Zwarte Cross kunnen vertrouwen op een degelijk netwerk, bijvoorbeeld voor het gebruik van zo'n honderd IP-bewakingscamera's, barcodescanners, mobiele computers van Zebra en ticketscanners.

## GECHARMEERD

Het terrein waar de Zwarte Cross plaatsvindt is normaal gesproken weiland en daar is een dergelijk netwerk met die capaciteit uiteraard niet beschikbaar. Vandaar dat nu al enkele jaren op rij de hulp van Extreme Networks wordt ingeroepen. We spreken op het festivalterrein met Patrick Groot Nuelend, Head of Vertical Markets & Strategy EMEA bij Extreme Networks. Zijn bedrijf biedt wifi-oplossingen die erg geschikt zijn voor groot-schalige events. Niet alleen festivals als de Zwarte Cross, maar ook voetbalclubs als Liverpool en Manchester United en Amerikaanse sporten als NFL, MLB, NASCAR en de Super Bowl werken graag met Extreme. "Die organisaties zijn erg gechar-

meerd van de geavanceerde analytics in het netwerk, waarmee ze veel metadata over de bezoekers kunnen inzien", legt Groot Nuelend uit. "Daarmee kan het netwerk beter gepland en gemanaged worden, zodat bezoekers een nog betere ervaring krijgen."

## VERBETERD

In de jaren dat Extreme Networks actief is op de Zwarte Cross heeft het bedrijf al heel wat bewerkstelligd. "We hebben niet alleen de netwerkdekking verbeterd, maar ook de oude access points vervangen door de nieuwste technologie van Extreme op basis van de nieuwe generatie Wi-Fi 6", zegt Groot Nuelend. "Er ligt een vaste glasvezelring en tien kilometer aan kabels onder de grond en over het hele festivalterrein en de campings zijn zo'n driehonderd Wi-Fi 6 access points en zestig switches verspreid, waar het evenement uiteindelijk op draait."

## INZICHT

Het technische team van de Zwarte Cross kan met de oplossing Extreme Cloud IQ eenvoudig netwerkproblemen proactief opsporen en oplossen. "En met Extreme Analytics is onder andere precies te zien welke applicaties er op het netwerk draaien. Je krijgt met onze oplossingen echt een volledig inzicht in de operationele efficiëntie en prestaties van het netwerk." Dat draagt bij aan een

betere festivalervaring, maar kan ook in andere situaties van pas komen, zo bleek tijdens ons bezoek. Op die dag raakte een bezoeker gewond en deed zelfs een traumahelikopter het terrein aan. "Met de beveiligingscamera's kon precies worden ingezoomd en konden de bezoekersstromen gevolgd worden", zei Groot Nuelend tegenover De Gelderlander. "Daarmee kon alles in zo'n hectische situatie in goede banen geleid worden."

## OPENROAMING

Nieuw dit jaar was de mogelijkheid tot OpenRoaming. "Daar maken we hier nog niet echt actief reclame voor, maar we hebben het wel geïntroduceerd om de bezoekers zo makkelijk en veilig mogelijk te laten verbinden met het netwerk", legt Groot Nuelend uit. "Je hoeft als bezoeker niet meer actief op zoek naar een netwerk. Het is echt één keer aanmelden en daarna pikt 'ie het iedere keer zelf op. En dat aanmelden gaat echt in een paar klikken."

Groot Nuelend kijkt tevreden terug op de 2023-editie van de Zwarte Cross. Het netwerk van Extreme Networks heeft zijn rol als onzichtbare hoofdact met volle vervuld. "Op het hoogtepunt maakten tienduizend mensen tegelijk gebruik van ons netwerk en ook toen werkte het naar behoren. Op naar 2024!" <