

Energieforum:

'Zonder stroom is er niks'

Absoluut onmisbaar, maar soms toch nog over het hoofd gezien: energievoorziening op het evenemententerrein. Zes mensen van vijf leveranciers schoven in het CineMec in Ede aan bij AV & Entertainment Magazine om te praten over de ontwikkelingen in hun vakgebied. Het werd een gesprek over flexibiliteit, veiligheid en (een gebrek aan) regelgeving.

Om maar eens met de deur in huis te vallen: wat zijn de meest opvallende actuele ontwikkelingen in de markt van de tijdelijke energielevering? "Wat verandert is dat de klanten tegenwoordig wat kritischer

beginnen te worden", steekt Arie Boon van wal. "De vraag naar echte kwaliteit steekt steeds meer de kop op. Als aanbieder kun je jezelf geen misstanden veroorloven, want als het fout gaat dan wordt er

meteen over schadeclaims gepraat." Peter Homan ziet daar vooral de positieve kant van in: "Door de zoektocht naar kwaliteit worden de beunhazen uitgefilterd." Voor de klanten is het vaak ook noodzaak, meent Birgitte van Lieshout: "Ze laten ons soms ook wel offertes van andere bedrijven zien. Wij kunnen dan kijken hoever we daar in mee kunnen gaan, of dat we er niet in mee kunnen gaan. Toch merk je dat de klanten die in eerste instantie voor een goedkoper alternatief kiezen na verloop

De deelnemers

Arie Boon, Jac van der Veen Evenemententechniek

"Je moet als bedrijf een bepaalde schaalgrootte hebben om in onze markt mee te kunnen. Niet te klein, anders kun je niet mee met de ontwikkelingen, maar ook niet te groot. Dat kan namelijk ten koste gaan van de flexibiliteit en de persoonlijke aandacht."

Peter Homan, Homan Elektrotechniek

"Het is positief dat klanten kritischer worden. Zo worden bepaalde leveranciers uitgesloten. Door de zoektocht naar kwaliteit worden de beunhazen uitgefilterd."

Birgitte van Lieshout, Van Lieshout Elektra

"We moeten geen werk van anderen afpakken en zo de relatie verstoren. We hebben vooral veel vaste klanten. Dat kan ook gevaarlijk zijn, maar als je het goed doet is het geen probleem. Wat er nieuw komt in de markt zijn kleine evenementen, de markt voor grote evenementen is vol."

Wil Osendarp, The Powershop

"Grote organisaties letten wel voldoende op de veiligheid. Ze zullen wel moeten ook, ze zijn namelijk verantwoordelijk."

Johan de Jong, Aggreko Nederland

"Om het kwaliteitsniveau te handhaven, moet je soms duidelijk je grenzen bepalen."

Henk Eshuis, Aggreko Nederland

"Organisatoren zouden vaak eerder over elektriciteit moeten nadenken en bovendien het complete plaatje moeten kennen. Ze moeten ook weten wat bijvoorbeeld een cateraar aan voorzieningen nodig heeft. Anders kom je op het evenemententerrein alsnog voor verrassingen te staan."

van tijd toch weer beginnen te bellen. Dan blijkt kwaliteit toch zwaarder te wegen."

Schoenmaker...

Volgens Peter Homan is het vooral zaak om duidelijk te maken waar die 'meerkosten'

omdat de mensen geen liefde voor het materiaal hebben en de boel wordt bijvoorbeeld slecht onderhouden. Op den duur zal zich dat wreken." Volgens Johan de Jong is het zaak altijd het behoud van kwaliteit in het oog te houden: "Om het kwaliteitsni-

tie die je hebt met 'concurrerende' bedrijven moet je niet verstoren. Ook wij werken vooral met vaste klanten. Dat kan op zich ook wel gevaarlijk zijn, maar als je gewoon goed werk levert, heeft het alleen maar voordelen. De nieuwe evenementen zijn



Wil Osendarp

Peter Homan

uit bestaan: "Wij zijn bijvoorbeeld VCA-gecertificeerd en hebben een 24-uursdienst en dergelijke. Dat brengt ook wat kosten met zich mee, maar als het eens mis gaat dan kun je bij de goedkope jongens niet aankloppen, bij ons ben je ingedekt." Volgens Birgitte van Lieshout is het ook in de beurzenwereld een trend aan het worden vooral voor de goedkoopste oplossingen te kiezen: "Je ziet bijvoorbeeld dat de standbouwer er een stukje elektra bij doet, of dat de cateraar een stukje verdeling doet. Wij zetten er dan hooguit een aggregaat neer en dat is het dan wel. Ik denk dan vooral 'schoenmaker blijf bij je leest' en doe gewoon waar je goed in bent." Zolang het goed gaat zul je er niemand over horen, maar als het eens fout gaat dan komen de problemen. "Toch komen ze er na verloop van tijd vaak weer op terug", benadrukt Arie Boon. "Er verdwijnen spullen

veau te handhaven, moet je soms duidelijk je grenzen bepalen."

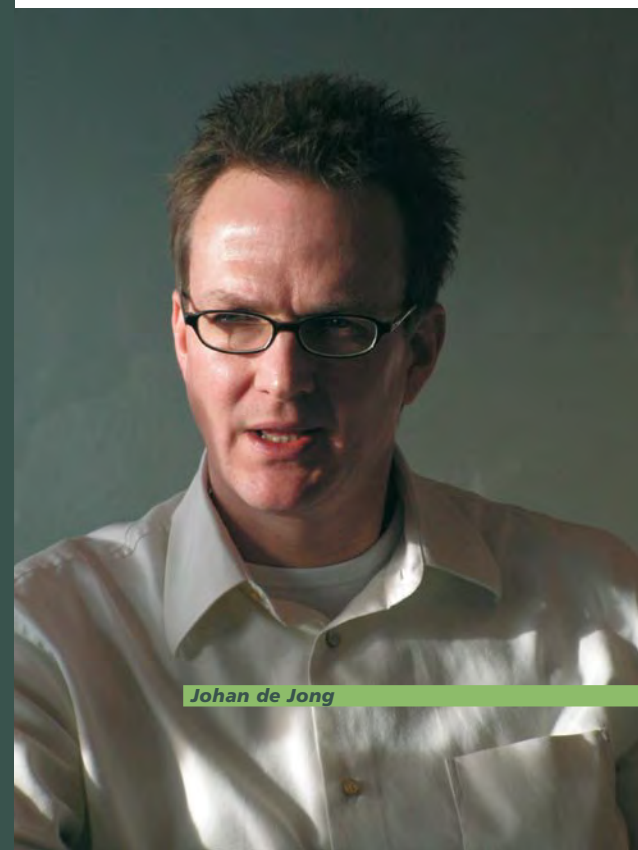
Klantenkring

Op de vraag of de markt in Nederland groot genoeg is voor zoveel verschillende aanbieders is het antwoord eenduidig. Er is namelijk werk zat. Homan: "Het werk ligt op straat, maar je moet er wel achteraan. Wij hebben nu drie vertegenwoordigers die achter het werk aan gaan. Je moet niet alleen achterom kijken, daar krijg je alleen maar een stijve nek van." The Powershop hoeft volgens Wil Osendarp niet achter werk aan: "We hebben een grote klantenkring, die ook nog eens erg trouw is. Wat er nieuw in de markt komt is klein spul en daar zitten we eerlijk gezegd niet echt op te wachten." Birgitte van Lieshout vindt sowieso dat je geen werk van anderen moet gaan afpakken: "De goede rela-

inderdaad vooral kleine dingen, de markt van de grote evenementen zit behoorlijk vol."

Flexibel

"Je moet als bedrijf een bepaalde schaalgrootte hebben om in onze markt mee te kunnen. Niet te klein, anders kun je niet mee met de ontwikkelingen, maar ook niet te groot. Dat kan namelijk ten koste gaan van de flexibiliteit en de persoonlijke aandacht", meent Arie Boon. "Dat zag je ook wel met die heftige sneeuwval in december, toen in Haaksbergen en omstreken de stroom uitviel en NUON de boel niet meer op gang kreeg", haakt Peter Homan daar op in. "Ik was echt verbaasd over het feit dat een beetje sneeuw de hele infrastructuur plat kon leggen." Henk Eshuis: "Ik denk dat zulke dingen in de toekomst eerder nog zullen gebeuren door gebrek



Johan de Jong

aan voorraden en achterstallig onderhoud. Daar is namelijk echt sprake van." NUON is voor dit soort rampscenario's blijkbaar dus te groot en daardoor minder flexibel. "En dat is nou net onze kracht", legt Homan uit. "Laat die sneeuw dus maar komen", lacht Birgitte van Lieshout.

Eerder beginnen

Terug naar de evenementenwereld, waar volgens de forumdeelnemers soms nog te laat wordt nagedacht over de elektriciteit. Henk Eshuis: "Het zou inderdaad beter zijn als we er eerder mee aan de slag zouden kunnen. Organisatoren zouden vaak eerder over elektriciteit moeten nadenken en bovendien het complete plaatje moeten kennen. Ze moeten ook weten wat bijvoorbeeld een cateraar aan voorzieningen nodig heeft. Anders kom je op het evenemententerrein alsnog voor verrassingen te staan." "Inderdaad.", meent ook Arie Boon. "Het is moeilijk om een totaalplan te krijgen, waardoor vaak nog op het laatste moment dingen veranderd moeten worden." Volgens Osendarp zit er wel veel verschil tussen de organisatoren: "Maar de tendens is inderdaad wel dat het allemaal wat later wordt. Maar bij grote evenementen is het wel zo dat het niet uitmaakt of er nou 20.000 of 30.000 bezoekers komen. Ze zorgen gewoon dat er voorzieningen zijn voor die 30.000. Maar er zijn er ook die kijken naar de kaartverkoop. Als die tegenvalt dan zijn ze in staat om nog op de dag van het evenement met veranderingen

aan te komen. Dat kan allemaal wel, maar het kost natuurlijk wel wat. Ik bedoel, als je op Haaksbergen kunt inspelen, dan kan dát ook wel." Volgens Birgitte van Lieshout komt het ook dat doordat 'stroomvoorziening' op een evenement niet zichtbaar is: "Aan licht, geluid en een podium wordt meteen gedacht, omdat dat dingen zijn die direct in het oog springen. Maar stroom is eigenlijk nog belangrijker. Zonder stroom is er namelijk niks."

Veiligheid

Veiligheid is een belangrijk aspect wanneer het aankomt op tijdelijke energievoorzieningen. "Daarbij bestaat wel een groot verschil tussen de evenementenmarkt en de industrie. Bij de industrie is daar nog veel meer aandacht voor namelijk", merkt Johan de Jong op. Birgitte van Lieshout vult hem aan: "Maar daar gebeurt het tot het belachelijke aan toe. Voordat je het terrein op mag, moet je bijvoorbeeld eerste een instructiefilm bekijken. Maar als je om wat voor reden dan ook tien minuten te laat komt voor die film dan kun je omdraaien en de volgende dag terugkomen." Na de ramp in Volendam – de brand in Café 't Hemeltje – ontstond er een ervaring wat betreft noodverlichting, maar in België kunnen evenementen nog steeds zonder noodverlichting plaatsvinden. "Maar ook in Nederland zie je het nog wel gebeuren", benadrukt Wil Osendarp. "Dan zie je bijvoorbeeld dat de brandweer een locatie goedkeurt, als alleen al wordt toege-

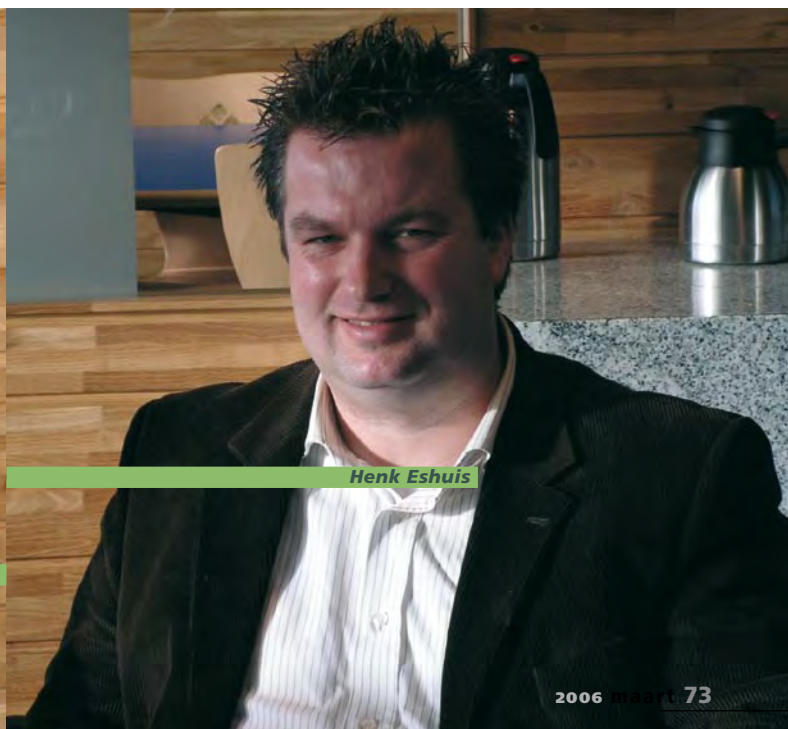


Birgitte van Lieshout

zegt dat een beveiligiger de stekker van de noodverlichting in het stopcontact doet als er iets gebeurt. Grote organisaties letten wel voldoende op veiligheid. Ze zullen wel moeten ook, ze zijn namelijk verantwoordelijk." Aan de andere kant wordt ook wel eens overdreven wanneer het aankomt op veiligheid, volgens Arie Boon: "Bij evenementen wordt dan uitgegaan van een hypothese die nog niet eens eenmaal in de honderd jaar voorkomt."



Arie Boon



Henk Eshuis

Regelgeving

Het is in ieder geval nodig dat er een uniforme regelgeving komt, zoveel is wel duidelijk uit de reacties. "We zijn nog steeds bezig met een goede NEN-normering voor tijdelijke stroomvoorziening", vertelt Wil Osendarp. "De regels die er nu zijn gaan allemaal over 'veilig werken' en dat kunnen we allemaal wel. Over kabeldikte en dergelijke wordt niets vermeld. Als de nieuwe norm er eenmaal is dan zijn we daar allemaal bij gebaat. Binnenkort is een en ander op papier gezet door iemand van de NEN en dan mogen wij daar vervolgens op gaan schieten. Dit jaar moet dat eigenlijk klaar zijn. Vervolgens moet 'ie een paar jaar openbaar zijn en mag iedereen er op schieten, ook bijvoorbeeld 'de boer die hier verderop een varkensschuur heeft staan.' Daar gaat dus nog heel veel tijd en gedoe overheen. Dat wordt een lange weg, of zeg maar gerust een lijdensweg." De algemene opvatting aan tafel is in ieder geval dat er meer duidelijkheid moet komen. Volgens Wil Osendarp komt er, zodra de regelgeving er is, geen controlerende instantie die nagaat of de bedrijven zich wel aan de regels houden. "Maar wanneer komt dan aan het licht dat bedrijven niet volgens de richtlijnen werken", vraagt Henk Eshuis zich af. En dat gebeurt dus pas als het eens ergens fout gaat. Arie Boon: "De overheid en de energieleveranciers willen allebei de verantwoordelijkheid niet dragen, dus controle is er niet. Iedereen mag in principe het werk doen, als je maar volgens de richtlijnen werkt. Er is niet één instituut dat de erkenningen uit geeft. Met andere woorden: er zijn geen erkende erkenners."

Toekomst

De toekomst zien de 'tijdelijke stroom'-leveranciers voor hun bedrijven stuk voor stuk zonnig in. "Mensen zullen altijd entertainment willen hebben, dus er zal voor ons sowieso voldoende werk blijven. Als je dan ook nog eens zorgt dat je altijd kwaliteit levert, dan zul je alles overleven." Iets anders dat ons in de toekomst nog te wachten staat heeft te maken met de brandstof die gebruikt wordt voor tijdelijke stroomvoorzieningen. Osendarp: "Over een jaar of dertig zul je geen aggregaat meer zien zoals ze er nu zijn. Dat gaat allemaal compleet op waterstof werken. De eerste machines zijn er namelijk al en eind van dit jaar of begin volgend jaar zullen

de eersten gaan proefdraaien. Het brandstofverhaal houdt op en waterstof vormt dan een mooi alternatief. Als dat eenmaal gaat lopen dan krijg je een revolutie in de markt."

Meer informatie over de deelnemende bedrijven is te vinden op:

- www.thepowershop.nl
- www.aggreko.com
- www.homan.nl
- www.jacvanderveen.nl
- www.vanlieshoutelektra.nl

Henk Wegkamp (Energy Service) en Henny Varweg (Varweg) konden niet aanwezig zijn op het energieforum. Toch willen ook zij hun licht laten schijnen op de behandelde kwesties.

Henk Wegkamp, Energy Services

"Wat me opvalt is dat de opdrachtgevers steeds meer voor kwaliteit gaan. Wij spelen hier op in door het materiaal up-to-date te houden. Er wordt door veel organisatoren nog steeds pas in een laat stadium aan de stroom gedacht. Men houdt bij het opstellen van het budget hier te weinig rekening mee. Toch kiezen de serieuze organisaties niet voor de goedkope beunhazen. Veiligheid staat bovendien altijd voorop, zowel uitvoerend als technisch. Daarom is het ook goed om cursussen te volgen. De veiligheid zit 'm in de manier van werken en het gebruikte materiaal. Wij laten de veiligheid nooit door budgettaire redenen in gevaar komen. Regelgeving is noodzakelijk, maar maakt het werk soms ingewikkeld. Op zich is regelgeving natuurlijk geen bezwaar, als deze maar consequent wordt nageleefd. Wij onderscheiden ons door klantgericht te werken en er voor te zorgen dat de stroomvoorziening vlekkeloos verloopt. De klant moet eigenlijk niet in de gaten krijgen dat wij er zijn."

Henny Varweg, Varweg

"Er zijn prijsvechters/beunhazen die met (te) lage prijzen een plaats in de markt proberen te krijgen. Dit gaat ons inziens ten koste van de kwaliteit en de veiligheid in deze branche. Daar valt door ons moeilijk op in te spelen. We zijn van mening dat je door een goede prijs-kwaliteit-



verhouding aan te bieden deze 'beunhazen' het beste kan bestrijden. Door onze ervaringen, die wij gedurende veertig jaar hebben opgedaan, is gebleken dat dit vaak de beste oplossing is. Door onze flexibiliteit en de directe lijnen binnen de organisatie kunnen wij goed inspelen op een late benadering door organisaties. Maar een vroegtijdige benadering zorgt natuurlijk wel voor een mate van rust in het plannen en uitvoeren van de werkzaamheden rond een evenement. We merken nog vaak dat wijzigingen betreffende werkzaamheden voor een evenement niet tijdig worden doorgegeven of onbelangrijk worden geacht in betrekking tot de elektriciteitsvoorziening. Dit vergt weer extra tijd voor het completeren van de werkzaamheden. Veiligheid is altijd hét

aandachtspunt. Wij zijn een door de R.E.I. Sterkin erkend bedrijf. Eén van de kenmerken van de erkenningsregeling is de opname in een register. Door middel van deze registratie kan de installateur zich op de Nederlandse markt presenteren als de erkende installateur. Opname gebeurt aan de hand van aantoonbaar vakmanschap, de toepassing van gekeurde materialen en het gebruik van geschikte meetmiddelen. Deze drie aspecten samen leiden tot aantoonbare kwaliteit en veiligheid van de geleverde installatie. Aan de hand van steekproeven worden de erkende bedrijven gecontroleerd. De regelgeving maakt het werk vaak onnodig ingewikkeld, maar dat lijkt me een aspect dat in meerdere branches speelt. We proberen onszelf in ieder geval te onderscheiden door een goede prijs/kwaliteitverhouding te bieden. We denken mee met onze cliënten en streven naar een optimale samenwerking en uitvoering van de werkzaamheden op een evenement. Het is goed dat de energielevering eens wat aandacht krijgt. Het is voor velen nog te vanzelfsprekend dat er midden in een bos of op een afgelegen weiland zomaar betrouwbare elektriciteit en een bijbehorende installatie aanwezig is."

www.varweg.nl