



AV-MARKT GEROEMD OM LOGISTIEKE CAPACITEITEN

MATERIAAL IS CONSTANT IN BEWEGING

Met het einde van het jaar in zicht, is het tijd voor een groot compliment aan de AV-markt. Want waar assetmanagement bij veel bedrijven al een struikelblok van formaat is, beweegt materiaal bij ons ook nog eens twee kanten op. We realiseren ons amper wat voor uitdaging dit eigenlijk is.

Bij Rentman hebben we te maken gehad met use cases die geen verhuurbedrijven waren. Denk aan de brandweer, die onze software gebruikt om hun trainingsmateriaal in te plannen. De woorden van onze contactpersoon waren ondubbelzinnig: "Je hebt geen idee hoe moeilijk verhuur is."

Dit heeft te maken met het volgende: traditioneel gezien hoeven bedrijven hun materiaal enkel de deur uit te krijgen. Bij verhuur komt het ook weer terug. Dat brengt problematiek met zich mee die voor ons vanzelfsprekend is, maar voor buitenstaanders onbegonnen werk.

Zo zijn er bij het retourneren vier factoren die het volgende project in de weg kunnen staan:

- Komt het materiaal überhaupt terug?
- In welke staat komt het materiaal terug?
- Komt het materiaal vandaag terug, of toch morgen?
- Komt het materiaal compleet of incompleet terug?

Bij twee derde van onze gebruikers is dit retourproces slechts theoretisch. En toch krijgen jullie het voor elkaar om de boel draaiende te houden en elke dag weer waanzinnige producties uit de grond te stampen.

Grappig genoeg krijgen bedrijven over het algemeen meer aanzien op het moment dat ze een grote klus afronden, terwijl daar niet de grootste uitdaging ligt. Als je echt wilt weten of je je logistieke processen op orde hebt, daag ik je uit om vijf kleinere projecten in

een week te draaien. Hier komen veel meer handelingen bij kijken. Je moet het materiaal immers twee keer per project door je handen laten gaan: bij vertrek en bij terugkomst.

De operationele uitdaging van meerdere projecten naast elkaar hebben lopen, is dus groot. Dit vereist een feilloos samenspel tussen planning en logistiek.

Een van de knoppen waaraan je kunt draaien, zijn je materiaalconfiguraties. Zo werken we bij Rentman aan nieuwe Equipment Types (Q1 2024) waarbij je niet meer vastzit aan bepaalde regels bij het managen van je materiaal. Je bepaalt voortaan zelf hoe jouw materiaal, combinaties en inhoud zich gedragen.

Voorbeeld: In plaats van twee spots in te plannen, plan je een kist met daarin twee koppen. Zo vindt je paklijst meer aansluiting met het materiaal in het magazijn en maak je ook duidelijk dat er naast twee koppen, ook twee PowerCon kabels, twee steels en vier brackets in de kist horen te zitten (zonder dit op je offerte te vermelden).

Bij terugkomst kan worden aangegeven of de kist compleet is. Zo waarborg je dat ook het project van morgen goed de deur uit kan. <

RENTMAN

Verhuursoftware voor de AV- & Evenementensector