



## RMS brengt rust bij Mojo Barriers

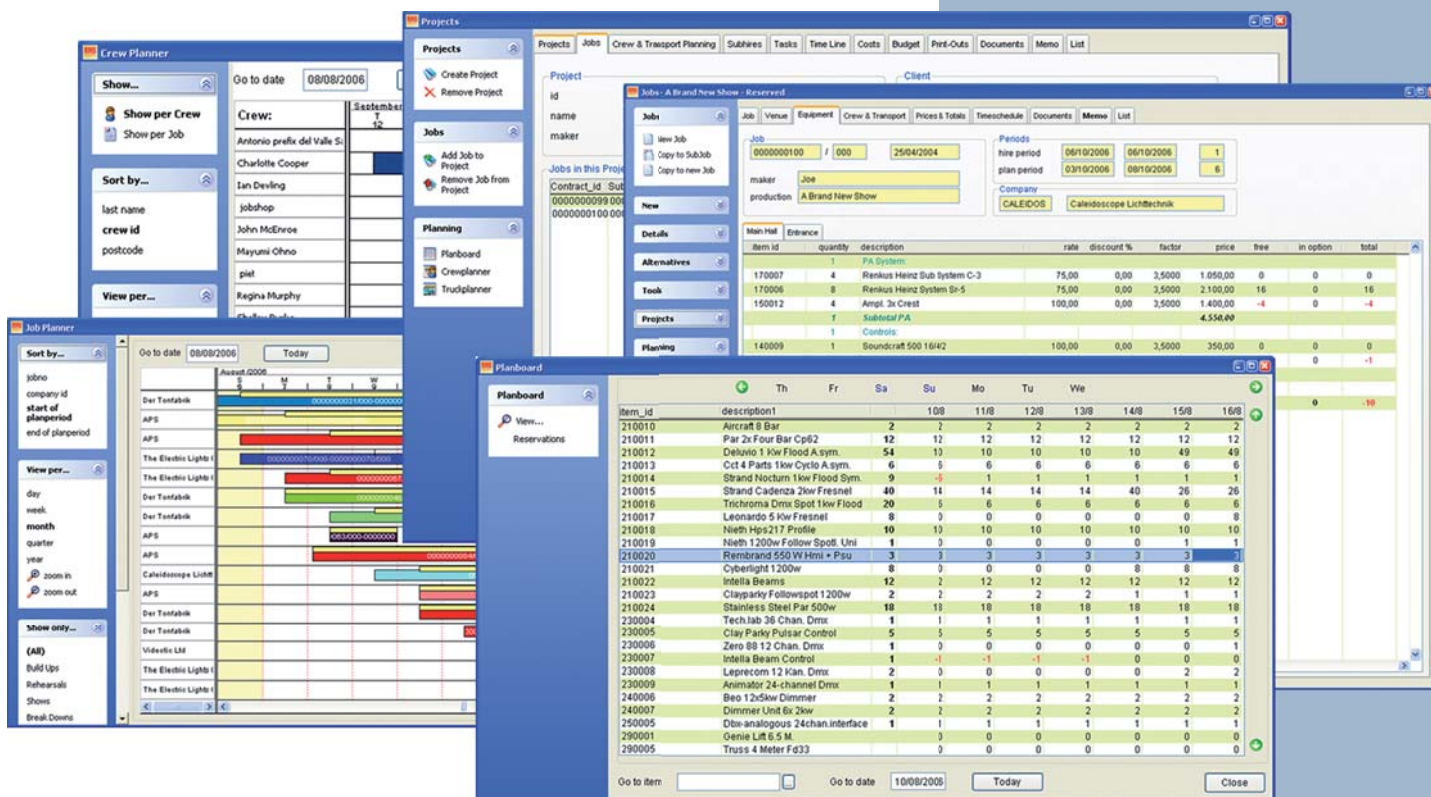
Rental Management Systems (RMS) is een softwarepakket voor verhuur in de AV- en entertainmentindustrie. Bedacht door Stan Gunkel en inmiddels wereldwijd gebruikt door zo'n 450 bedrijven. Eén van die bedrijven is het internationaal opererende Mojo Barriers. "We zouden het eigenlijk niet zonder RMS kunnen doen", vertelt Alex Borger (Mojo Barriers).

De werkzaamheden van Mojo Barriers – eenvoudig gezegd het wereldwijd verhuren en plaatsen van de welbekende 'front of stage barriers' en 'bar barriers' – brengt een enorm logistiek proces met zich mee. "We zijn daarin namelijk zo'n beetje de allergrootste partij", legt Alex Borger uit. "We hebben ook kantoren in Engeland en Amerika en daarnaast werken we met heel veel verschillende distributeurs in verschillende landen." De klussen van Mojo Barriers variëren van kleine ééndaagse dingetjes tot volledige wereldtournees. Om een kleine indruk te geven: vorig jaar deed Mojo Barriers de wereldwijde tournee van The Police, de tournee van Metallica in Europa en de tournees van George Michael en de Rolling Stones.

### Ingewikkeld

Uiteraard brengen de werkzaamheden van Mojo Barriers nogal wat aan organisatie met zich mee. De barriers zijn eigenlijk op te splitsen in twee groepen. Zo zijn er de stalen en aluminium front of stage barriers, die wereldwijd worden ingezet en de plastic bar barriers, waar met name in Nederland en Engeland veel vraag naar is. "Het typische van de barriers is dat je ze bij een evenement eigenlijk maar heel kort nodig hebt", legt Alex Borger uit. "Je bent dus heel snel in en uit en dat maakt dat je heel veel evenementen kort achter elkaar doet. Mede door de hoeveelheid wordt het daardoor allemaal net een stukje ingewikkelder." Zo heeft Mojo

Barriers wereldwijd een voorraad van enkele kilometers aan barriers staan. Borger: "In Amerika staat voldoende voor die markt, in Engeland staat de grootste voorraad die er in deze markt is en de rest staat op verschillende plaatsen in Europa, maar ook in landen als Australië en Japan. Als mensen in een bepaald land meer nodig hebben dan op dat moment voor handen is, dan moet je zorgen dat er barriers uit een ander land worden gehaald. Het feit dat er zoveel verschillende locaties zijn waar je spullen hebt staan, maakt het verhaal wat ingewikkelder. Je moet dan namelijk wel heel goed bijhouden waar nou eigenlijk je spullen zijn. Kwijtraken kan namelijk heel makkelijk."



### Consequent

Een verhuursysteem als RMS is bij een bedrijf als Mojo Barriers natuurlijk zeer welkom. Het bedrijf gebruikte het systeem al in het DOS-tijdperk, al gebeurde het toen nog niet al te intensief. Patrick Jordan, vanaf het eerste uur betrokken bij Mojo Barriers, runde het bedrijf toen nog in zijn eentje en dan is de noodzaak van het hebben van een systeem als RMS wat kleiner. Omdat dan toch alles via jou gaat, heb je goed zicht op wat er allemaal gebeurt en is het minder noodzakelijk dat je alles in een dergelijk systeem invoert. "En dat is nou net waar een systeem als RMS bij valt of staat", weet Borger. "Het werkt alleen maar als je al je spullen invoert en het vervolgens goed bijhoudt. Sinds een jaar of acht gebeurt dat hier heel consequent en dan werkt het systeem perfect." Eigenlijk zou Mojo Barriers haar werk zonder RMS niet eens kunnen uitvoeren, erkent Borger: "Het grote voordeel voor ons is dat het systeem echt is opgezet vanuit de verhuurkant. Daaraan kun je ook zien dat het ontstaan is uit dingen waar Stan zelf tegenaan liep toen hij in de verhuur zat. Het volgt heel logisch de stappen die je in elk verhuurproces doorloopt. Alles wat je moet doen is heel vanzelfsprekend en natuurlijk en dat is het sterke punt van het systeem. Het is heel gebruiksvriende-

lijk en daarin steekt het voor ons echt ver boven andere systemen uit."

### Anticiperen

Volgens Alex Borger is het ook belangrijk dat de informatie in RMS makkelijk gedeeld kan worden, omdat het voor iedereen op kantoor bereikbaar is: "Dat is cruciaal voor je bedrijfsvoering. Als ik hier toevallig even niet ben, dan moet mijn collega iemand toch goed antwoord kunnen geven. Hij moet dus in één oogopslag alle informatie kunnen zien en dat kan dus ook." Borger prijst ook de manier waarop het programma geschreven is: "Het is allemaal heel logisch ingedeeld en dat is echt waar je naar op zoek bent als je aan het plannen bent. Het zorgt er namelijk al voor dat je wordt gewezen op problemen voordat het daadwerkelijk problemen zijn. Ik kan nu al zien of er in juni ergens tekorten ontstaan. Daardoor kun je nu al anticiperen en sta je niet in juni ineens met te weinig barriërs te kijken."

### Archiveren

Borger en consorten gebruiken RMS ook voor de bedrijven Hardwarehouse en Spotrental, die onder de paraplu van Mojo Barriers ontstaan zijn: "Het past gewoon binnen de hele bedrijfsvoering. Op het moment dat je aan het begin van een verhuur-

proces wat ingeeft, loopt het vervolgens makkelijk door het hele proces heen, tot aan het sturen van de factuur. Het is heel prettig om die houvast binnen je bedrijf te hebben. Het geeft je inzicht en brengt op die manier ook een zekere mate van rust." Ook handig is het volgens Borger dat het systeem de klussen van Mojo Barriers archiveert. "Soms wordt door een opdrachtgever alleen maar gezegd dat ze hetzelfde willen hebben als een jaar eerder. Dan is het heel makkelijk als je een systeem hebt waarin je even snel kunt terugkijken wat dat ook alweer was." Door de jaren heen heeft Borger RMS positief zien doorontwikkelen. "Dat kun je bijvoorbeeld goed zien in de nieuwste versie van het systeem, RMS25. Daar zit een projectonderdeel in dat echt een goede toevoeging is, omdat het precies past binnen de algemene manier waarop gewerkt wordt rondom evenementen. Je merkt ook dat Stan luistert naar feedback uit de markt en dat er daadwerkelijk iets mee gedaan wordt als je iets aangeeft. Ik kan me voorstellen dat dit bij grote, loggere programma's van een groot bedrijf minder makkelijk gaat. Ik moet daar wel bij zeggen dat ik zelf geen ervaring heb met dergelijke andere programma's, maar omdat RMS zo goed bevallt hoeft ik eigenlijk ook geen andere ervaringen."