

Project van de grote aantallen

Nieuw monitoring systeem voor RTV Rijnmond

RTV Rijnmond is als regionale omroep verantwoordelijk voor een complex broadcastproces: van camera tot kijker en luisteraar, voor zowel radio en televisie als internet. Om eventuele storingen voor te kunnen zijn, ging de omroep op zoek naar een systeem dat de processen goed monitort en dat bellen laat rinkelen op het moment dat er problemen dreigen. iBroadcast bleek de juiste oplossing.

Na een uitgebreide selectie koos Tom Dalderup (Hoofd Techniek van RTV Rijnmond) system integrator D&MS uit om iBroadcast te installeren, het netwerk managementsysteem van het Britse bedrijf Astec, dat ook wordt gebruikt door broadcasters als BSkyB en Canal+. "Uiteindelijk wil je geen storingen aankondigen, je wil ze vóór zijn", aldus Dalderup: "In elk geval voordat de kijker er last van heeft. Maar aan een overload aan informatie heb je niets. We willen geen extra werk, wel betere informatie. Het is dus kiezen welke apparatuur en waarden je wel en niet wilt meten."

NAADLOOS

Marcel Mattheijer van D&MS was als dealer van Astec en system integrator verantwoordelijk voor de installatie: "In feite sluiten we



ASTEC IT SOLUTIONS

ASTEC IT SOLUTIONS uit het Engelse Staffordshire is gespecialiseerd in het monitoren van broadcast processen en maakte voor haar iBroadcast oplossing gebruik van zogenaamde 'Commercial Of The Shelf' applicatie van General Electrics: Proficy iFIX. Deze applicatie, ontwikkeld voor grote en complexe fabrieken, is wereldwijd bij meer dan 300.000 bedrijven geïnstalleerd. Astec gebruikte Proficy iFIX als kern om een solide en betrouwbaar platform specifiek voor broadcasters te bouwen. Men voegde specifieke broadcast toepassingen en kennis over apparatuur toe en creëerde op deze wijze iBroadcast. D&MS is exclusief dealer van iBroadcast in Nederland.



Vlnr: Marcel Mattheijer, Chris Barlow (ASTEC) en Tom Dalderup

'Storingen zijn vaak kettingreacties, vroegtijdig signaleren kan een hoop ellende voorkomen.'

alle relevante apparatuur van RTV Rijnmond aan op het iBroadcast systeem, waarmee we op eenvoudige wijze een groot aantal waarden in de gaten kunnen houden. Ook zaken als de klimaatbeheersing en gebouwbeveiliging zijn in het systeem ingebracht, dat naadloos samenwerkt met bijvoorbeeld Dalet en Omniplayer en waar nodig maakten we drivers om de apparatuur aan te sluiten."

STORINGEN VOORKOMEN

"De interface detecteert in real-time problemen en stelt ook diagnoses: waar is het probleem ontstaan? De gebruiker kan via een dashboard en makkelijke user interface eenvoudig het werkproces monitoren: het is rood, oranje of groen. Als bepaalde waarden in de gevarenszone komen en dus oranje of rood worden, kun je maatregelen treffen en storingen voorkomen", legt Mattheijer verder uit. "Denk ook aan bijvoorbeeld het vollopen van een server, plotselinge stijging van temperatuur, het uitvallen van apparaten maar vooral aan combinaties daarvan. Storingen zijn vaak kettingreacties, vroegtijdig signaleren kan een hoop ellende voorkomen."

VOORDELEN IBROADCAST OP EEN RIJTJE

- uitstekende mogelijkheid om 99.999% uptime te realiseren in broadcasting operations.
- In basis een 'off the shelf' en open oplossing met een duidelijke ontwikkel- en upgrade roadmap, goede technische support met lage onderhoudskosten en een lage 'total cost of ownership'.
- Door betere monitoring minder juridische zaken als gevolg van storingen.
- Real-time monitoring van playout en scheduling.

CENTRALISEREN

Tom Dalderup is ook voorzitter van de hoofden techniek van de regionale omroepen en heeft regelmatig contact met zijn collega's over het systeem: "Zoals bekend gaan de regionale omroepen in clusters werken en willen we uniforme techniek bij alle regionale omroepen en waar mogelijk ook centraliseren. Nu investeren in nieuwe techniek zou het proces van uniformeren niet makkelijker maken. Dit systeem is nog voor de investeringsstop ontwikkeld en naar verwachting heel bruikbaar voor onze nieuwe gezamenlijke toekomst." Mattheijer vult aan: "Het voordeel van iBroadcast is ook dat je eenvoudig, op afstand, kunt monitoren. Zo worden er door D&MS vanaf één plek meerdere omroepen bediend met deze oplossing. Het systeem is ook zelf lerend waardoor ervaringen kunnen worden uitgewisseld."